



Unsere Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag 8:00 - 12:00 Uhr
13:00 - 16:30 Uhr
Freitag 8:00 - 12:00 Uhr

Bitte vereinbaren Sie einen Termin.

Offene Sprechstunde:

Dienstag 9:00 - 11:00 Uhr

Allgemeine Soziale Beratung

Caritasverband
für den Landkreis Rhön-Grabfeld e.V.
Kellereigasse 12-16
97616 Bad Neustadt/S.

Tel.: 09771 6116-0
Fax: 09771 6116-33

Internet: www.caritas-rhoengrabfeld.de
E-Mail: allgemeinesozialberatung@caritas-nes.de

Bitte unterstützen Sie unsere Arbeit:

Spendenkonto:

Caritasverband
für den Landkreis Rhön-Grabfeld e.V.

Sparkasse Bad Neustadt
IBAN DE81 7935 3090 0000 001271
BIC BYLADEM1NES

Volksbank Raiffeisenbank Rhön-Grabfeld eG
IBAN DE50 7906 9165 0000 8044 10
BIC GENODEF1MLV

Hier finden Sie uns:



Herausgeber: Caritasverband für den Landkreis Rhön-Grabfeld e.V. | Realisation: textDesign Tonya Schulz GmbH
Fotos: Shutterstock: VLADGRIN, chaipanya, Sergey Nivens, Petr Kratochvil, Mopic, FOTOKITA,

ALLGEMEINER SOZIALER BERATUNGSDIENST

INFORMATION
BERATUNG
HILFE





Wer sind wir?

Der **Allgemeine Soziale Beratungsdienst** ist ein offenes Beratungsangebot für alle Hilfesuchenden, unabhängig von Alter, Nationalität oder Glaubenszugehörigkeit.

Wir sind für Sie da:

- in akuten Krisensituationen.
- wenn Sie nicht wissen, wohin Sie sich mit Ihren Sorgen wenden können.
- bei Unsicherheiten in Behördenangelegenheiten.
- wenn Sie sich über Ihnen zustehende Sozialleistungen informieren möchten.
- bei materiellen Notlagen.
- bei der Suche nach spezifischen Unterstützungsmöglichkeiten.

Was können wir tun?

Unterstützen können wir durch:

- Kontaktaufnahme und Begleitung zu Behörden
- Beratungsgespräche im Caritasverband und bei Hausbesuchen
- Hilfestellung bei Anträgen
- Weitervermittlung an die Fachdienste innerhalb des Kreis-Caritasverbandes
 - Eltern-, Jugendlichen- und Erziehungsberatung
 - Psychosoziale Beratung für Suchtkranke
 - Sozialpädagogische Familienhilfe
 - Migrationsberatung
 - Sozialstationen
- Weitervermittlung an andere Beratungsstellen, unterstützende Dienste oder Selbsthilfegruppen innerhalb des Landkreises
- kurzfristige materielle Hilfen: aus Spenden/Stiftungen, durch Kleidermarkt

Wie helfen wir?

Für unsere Arbeit gilt grundsätzlich:

■ **freiwillig**

Wir werden nur auf Ihren Wunsch hin und in Absprache tätig.

■ **vertraulich**

Gespräche bleiben vertraulich. Die MitarbeiterInnen in den Beratungsdiensten des Caritasverbandes sind an ihre Schweigepflicht gebunden.

■ **kostenlos**

Durch die Beratung entstehen Ihnen keine Kosten.

■ **nach Anmeldung**

Eine Anmeldung gewährleistet, dass wir ausreichend Zeit für ein Gespräch einplanen können. Längere Wartezeiten entstehen in der Regel nicht.

