

UKRAINE-HOTLINE-BAYERN.DE

[kontakt@ukraine-hotline-bayern.de](mailto:kontakt@ukraine-hotline-bayern.de)

+49 89 54497 199



## Ukraine-Hotline Bayern

**Telefon: 089/54497199**

**E-Mail: [kontakt\(at\)ukraine-hotline-bayern.de](mailto:kontakt@ukraine-hotline-bayern.de)**

**Erreichbarkeit: Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr, Samstag und Sonntag von 10 bis 14 Uhr**

**Rufen Sie uns an!**

**Als Erstanlaufstelle helfen wir Ihnen als ukrainische Flüchtlinge, Familien und Verwandten von Ukrainer\*innen in Bayern und Engagierten, die selbst helfen möchten!**

Wir helfen Ihnen, indem wir Sie an die richtigen Ansprechpartner\*innen und Institutionen in Bayern verweisen, wenn Sie bspw.

- Kontakt zu Ihnen nahestehenden Menschen verloren haben und diese suchen,
- Informationen zur aktuellen Situation vor Ort (Ukraine oder Nachbarstaaten) benötigen,
- Ihnen nahestehenden Personen vor Ort (Ukraine oder Nachbarstaaten) helfen möchten oder
- selbst vor Ort bei uns in Bayern ehrenamtlich helfen möchten.

Unsere Hotline kann Ihnen Kontakte zu ukrainischen Staatsangehörigen, die sich bereits in Bayern aufhalten, vermitteln und auf die vom Freistaat Bayern zur Verfügung gestellten Informationen zu ausländerrechtlichen Fragestellungen und zur Unterbringung und Versorgung von Flüchtlingen hinweisen und ggf. auf die jeweils zuständigen Strukturen (Ausländerbehörden, Migrationsberatung etc.) verweisen.

Bitte beachten Sie, dass unsere Mitarbeiter\*innen an der Hotline keine individuelle Beratung zu ausländerrechtlichen Fragen (Ausländerbehörden/Asylsozial- und Migrationsberatung) leisten, Sie aber an entsprechende Stellen verweisen können.

**Außerdem haben unsere Mitarbeiter\*innen keine Möglichkeiten, direkt Wohnraum an Geflüchtete zu vermitteln oder Wohnraumangebote aufzunehmen und weiterzuleiten. Dazu steht unter <https://ukraine-hilfe.bayern.de> eine zentrale Plattform der Staatsregierung zur Vermittlung von Wohnungsangeboten für ankommende Menschen aus der Ukraine, die nicht bei Verwandten oder Freunden unterkommen können, zur Verfügung.**

Auf dieser Vermittlungsbörse des Staatsministeriums des Innern, für Sport und Integration werden Angebot und Nachfrage auch zu weiteren Diensten im Rahmen der Asylunterbringung koordiniert, wie z.B. Dolmetscherdienste/Sprachmittler oder Beförderungsmöglichkeiten von Personen innerhalb Bayern.